**[GLPI #0184185] Cierre del caso**

Desde Soporte Técnico <soporte@idrd.gov.co>

Fecha Mar 10/03/2026 15:59

Para Sonia Yolanda Lozano Reina <sonia.lozano@idrd.gov.co>

==--== Para responder por correo electrónico, escriba arriba de esta línea ==--==



El Área de Sistemas le desea un muy buen día.

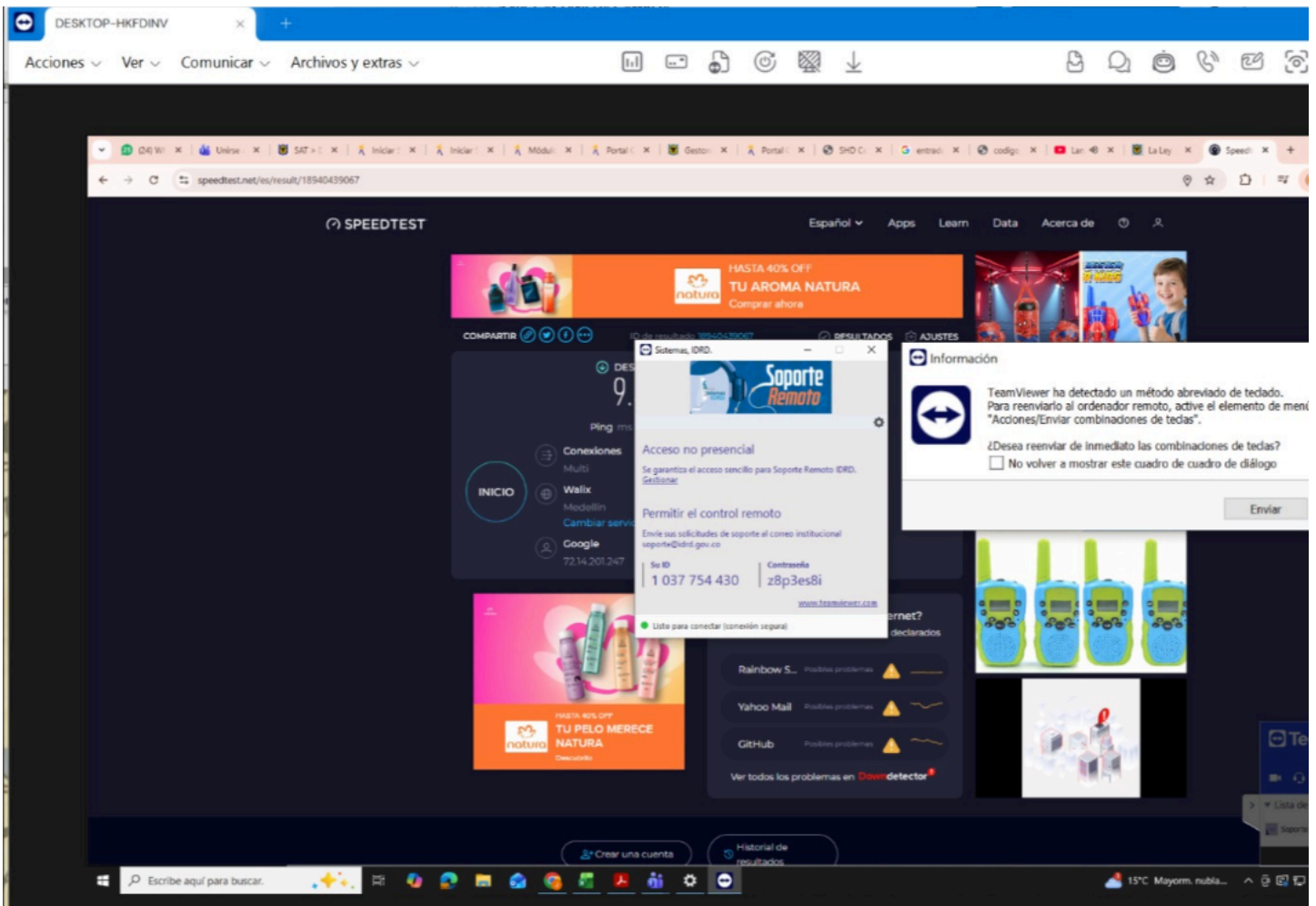
Sonia Yolanda Lozano Reina,

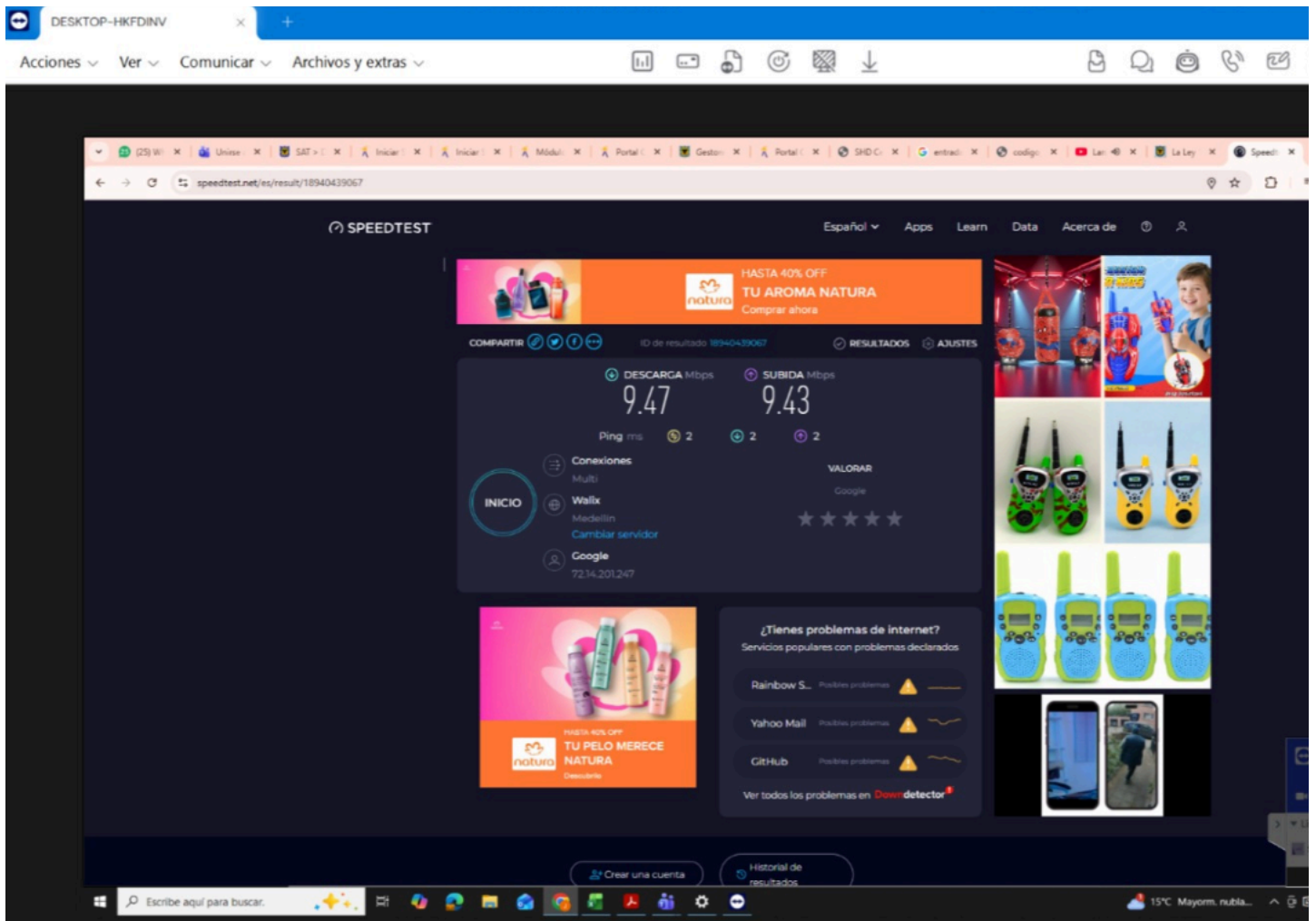
Buen Día,

Cordial Saludo,

El Ing. Brayan Ortiz realiza soporte remoto vía telefónica con la usuaria, ya que en el SuperCade manitas no cuentan con internet, sin embargo pese a las validaciones no se logro conectar el equipo al internet, por lo cual se escala al ing. Pedro, el cual realiza sus respectivas validaciones con la plataforma del servicio de internet y restablece este servicio.

Después de validar y asegurar la conexión se realiza pruebas de conexión a través de Team Viewer donde se obtiene resultados satisfactorios. Se anexa evidencias fotográficas:





Fue un gusto colaborarle.
Repórtenos sus dudas e inquietudes.

¡Calificanos! Por favor diligencia la encuesta haciendo clic en el siguiente link: http://soporte.idrd.gov.co/encuesta/calificar.php?tickets_id=0184185

Juan Manuel Martínez Rodríguez

https://soporte.idrd.gov.co/glpi/index.php?redirect=ticket_184185

--

Mesa de Servicios - Área de Sistemas
Instituto Distrital de Recreación y Deportes - IDRD
Email: soporte@idrd.gov.co, Web: <http://soporte.idrd.gov.co>

Automáticamente generado por GLPI

=_=_=_ Para responder por correo electrónico, escriba debajo de esta línea =_=_=_

Aviso de confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información del IDRD que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso, quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje, pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la ley 1273 de 2009 y todas las que apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informar a soporte@idrd.gov.co y borrarlo de su sistema. Las opciones que contengan este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial del IDRD. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.